



# Programme

## First Central-European Taxi Forum (CETF)

Arcotel Wimberger  
Neubaugürtel 34-36, 1070 Vienna

**SATURDAY JUNE 2, 2007**



- 08.00 Exhibition areas and registration desk open
- 09.00 **Opening CETF** and Introduction by the conference and ÖRF (Austrian TV)  
- Moderator Armin Jan Hoffman
- 09.25 **Introduction** by conference main sponsors Cabcharge International and Mercedes-Benz Österreich  
- Reginald Kermode AM MBE - Executive Chairman and Chief Executive of Cabcharge Austria.  
- A representative of DaimlerChrysler Österreich GmbH, Vienna Austria.
- 09.45 **Keynote speech:** 'The European Union and the taxi industry'.  
- Mag. Othmar Karas - Member of the European Parliament for the Austrian People's Party (ÖVP) for Salzburg, member of the board (treasurer) of the European People's Party (EPP) and vice-president of the EPP, Brussels, Belgium.
- 10.00 **Presentation:** 'The taxi trade in Vienna, Austria and Central Europe'  
- Ing. Anton Eberl, Vice-president AISÖ, President of the Austrian taxi- and private-hire association, Vienna, Austria.
- 10.15 **Panel discussion:** 'Regulation, Deregulation, Reregulation...'  
Is 'Quality cab' the new buzzword? The importance of proper training, fares and appearance.....
- 'The regulatory framework for the taxi industry: Current North American examples'  
- Prof. Dr. Ray Mundy, Barringer Endowed Professor of Transportation & Logistics; Director, Center for Transportation Studies, University of Missouri, St. Louis, USA. Executive Director of the Airport Ground Transportation Association (AGTA).
- 'Deregulation - The Irish experience'  
- Vinny Kearns, CEO of XPert Digi Taxis, Dublin, Ireland. Former Vice-President of the National Taxi Drivers Union (NTDU). Government Appointee to The National Taxi Advisory Council, Dublin, Ireland.
- 'They didn't get me...' -  
A representative from the Prague City Government.
- 11.15 *Coffeebreak*
- 11.45 **Panel discussion:** 'The taxi's future demands': environmental, demands, access to city centres, new and adapted vehicles, security of the taxi driver
- 'Safe Green Taxis'  
- Lennart Hamnered, President of the Swedish taxi association Svenska Taxiförbundet (STF), Stockholm, Sweden.
- 'Environmentally-friendly taxis in Rotterdam - making a start'  
- Sjaak de Winter, CEO of the radio-circuit Rotterdamse Taxi Centrale (RTC), Rotterdam, The Netherlands.

>>>

'Can motivation and safety of taxidrivers be influenced in an active way?  
- Univ.-Prof. Ing. Wolfgang H. Pappler, CEO of the seminar institute Know How Institute for Personality Development. Co-initiator of the training-programme Safety Driver, Vienna, Austria.\*

'A safe taxi, a safe driver and a safe city'  
- Oberst Wolfgang Haupt, Police Headquarters, Vienna, Austria.\*

\*These two themes will be presented jointly by Professor Pappler and Oberst Haupt.

12.45 *Lunch in the exhibition area*

14.00 **Panel discussion:** 'Opportunities for the taxi industry': more elderly customers, new services, accessible transportation

'User-side subsidy for disabled passengers increases the number of accessible taxis'  
- Ing. Hubert Andela, General Secretary of the Dutch taxi association KNV Taxi, The Hague, The Netherlands.

'New opportunities for the taxi sector in Moscow'  
- Sergey Privalov, Managing Director Style Motors, Moscow  
- Marat Magomaev, Deputy Managing Director Style Motors, Moscow

'What goals for the Bratislava taxi trade?'  
- Mr Milan Velcicky, Chairman, Cech Taxi Bratislava/Taxi Cooperative Bratislava Mierova 95

14.45 *Tea-break*

15.15 **Panel discussion:** 'New forms of taxi-transport': working with public transport, new marketing, efficient payment systems, loyalty cards

'The role of taxis in the Brussels Noctis night network'  
- Pascal Smet, Minister for Mobility and Public Works of the Brussels Capital Region, Brussels, Belgium.

'Taxi, public transport and new marketing opportunities'  
- Peter Leopold, Manager radio-circuit WIHUP, Linz, Österreich.

'New forms of payment for (inter)national travel'  
- John Lee, Director CityFleet (UK) Ltd. and radio-circuit ComCab, London, United Kingdom.

16.15 **Summary:** 'What can we do together?'  
- Wim Faber, Director Challans & Faber, international taxi journalist and co-organiser CETF, Brussels, Belgium.

17.00 **Conference ends;** announcement next CE Taxi Forum

17.00 *Drink, informal get-together*



# Programm

## Erstes Zentral-Europäisches Taxiforum (CETF)

Arcotel Wimberger  
Neubaugürtel 34-36, 1070 Wien

**SAMSTAG, DEN 2 JUNI 2007**



- 08.00 Ausstellungenräume und Registrierungsschalter geöffnet
- 09.00 **Eröffnung CETF** und Einführung durch den Konferenz- und ÖRF  
-Moderator Armin Jan Hoffman
- 09.25 **Einführung** durch die Haupt-Sponsoren Cabcharge International und Mercedes-Benz Österreich  
- Reginald Kermode AM MBE - Präsident, Geschäftsführer und Vorstandsvorsitzender von Cabcharge, Sydney, Australien.  
- Ein Vertreter von DaimlerChrysler Österreich GmbH, Wien, Österreich.
- 09.45 **Grundsatzrede:** 'Die Europäische Union und das Taxigewerbe'.  
- Mag. Othmar Karas - Mitglied des Europäischen Parlamentes für den Österreichischen Volkspartei (ÖVP) für Salzburg, Mitglied des Präsidiums der EVP/ED-Fraktion im Europäischen Parlament (Schatzmeister), Vizepräsident der EVP/ED-Fraktion und deren Schatzmeister, Brüssel, Belgien.
- 10.00 **Präsentation:** 'Das Taxigewerbe in Wien, Österreich und Zentral-Europa'  
- Ing. Anton Eberl, Vizepräsident AISÖ, Fachverbandsvorsitzender des Österreichische Taxi- und Mietwagengewerbes.
- 10.15 **Diskussionsrunde:** 'Regulierung, Deregulierung, Reregulierung... Ist 'Qualitätstaxi' das neue Zauberwort? Die Wichtigkeit einer gründlichen Schulung, Tarife und Erscheinungsbild...'  
'Das regulatorische Gerüst fürs Taxigewerbe; aktuelle Nord-Amerikanische Beispiele'  
- Prof. Dr. Ray Mundy, Barringer Professor für Transport und Logistik; Direktor, Center for Transportation Studies, Universität von Missouri, St. Louis, USA. Executive Director der Airport Ground Transportation Association (AGTA).  
'Deregulation - Die Irische Erfahrung'  
- Vinny Kearns, General-Direktor von XPert Digi Taxis. Ehemaliger Vize-Präsident der National Taxi Drivers Union (NTDU). Von der Regierung berufenes Mitglied der National Taxi Advisory Council, Dublin, Irland.  
'Die haben mich nicht erwischt...'  
- Ein Vertreter der Prager Stadtregierung.
- 11.15 Kaffeepause
- 11.45 **Diskussionsrunde:** 'Die zukünftige Entwicklung des Taxigewerbes' - im Bezug auf Umwelt, Zugang zu den Stadtzentren, neue and angepasste Fahrzeuge, Sicherheit des Taxifahrers  
'Sichere Grüne Taxen'  
- Lennart Hamnered, Präsident des Schwedischen Taxiverbandes Svenska Taxiförbundet (STF), Stockholm, Schweden.  
'Umweltfreundliche Taxen in Rotterdam - einen Anfang'  
- Sjaak de Winter, Vorstandsvorsitzender der Taxizentrale Rotterdamse Taxi Centrale (RTC), Rotterdam, Niederlande.

'Kann Motivation und Sicherheit für TaxilenkerInnen aktiv beeinflusst werden?'  
- Univ.-Prof. Ing. Wolfgang H. Pappler, Inhaber des Seminarinstitutes Know How Institut für Persönlichkeitsentwicklung, Mitinitiator der Bildungsinitiative Safety Driver, Wien, Österreich.\*

'Ein sicheres Taxi, ein sicherer Fahrer, eine sichere Stadt'  
- Oberst Wolfgang Haupt, Polizeipräsidium, Wien, Österreich.\*

\*Diese beiden Themen werden von den Rednern Professor Pappler und Oberst Haupt gemeinsam präsentiert.

12.45 *Mittagessen im Ausstellungsraum*

14.00 **Diskussionsrunde:** 'Möglichkeiten für das Taxigewerbe' - mehr ältere Fahrgäste, neue Servicemöglichkeiten, akzeptable Beförderung

'Benutzer-Subvention für behinderte Fahrgäste erhöht die Anzahl der dafür ausgerüsteten Taxen.'  
- Ing. Hubert Andela, Geschäftsführer des niederländischen Taxiverbandes KNV Taxi, Den Haag, Niederlande.

'Neue Möglichkeiten fürs Taxigewerbe in Moskau'  
- Sergey Privalov, Direktor der Taxizentrale Style Motors, Moskau  
- Marat Magomaeve, Stellv. Direktor der Taxizentrale Style Motors, Moskau

'Welche Ziele fürs Taxigewerbe in Bratislava?'  
- Milan Velcicky, Vorsitzende, Cech Taxi Bratislava/Taxigenossenschaft Bratislava Mierova 95

14.45 *Teepause*

15.15 **Diskussionsrunde:** 'Neue Formen des Taxitransportes' - Zusammenarbeit mit dem Öffentlichen Verkehr, neue Marketingmethoden, effiziente Zahlungssysteme und loyalty cards

'Taxi-Einsatz im Brüsseler Noctis Nachtnetz'  
- Pascal Smet, Minister für Mobilität und öffentliche Arbeiten der Region Brüssel Hauptstadt, Brüssel, Belgien.

'Taxi, ÖPNV und neue marketing-Chancen'  
- Peter Leopold, Prokurist, Taxizentrale WIHUP, Linz, Österreich.

'Neue Zahlungsmöglichkeiten für (inter)nationale Reisende'  
- John Lee, Direktor CityFleet (UK) Ltd. und Taxizentrale ComCab, London, United Kingdom.

16.15 **Zusammenfassung** 'Was können wir gemeinsam tun?'  
- Wim Faber, Direktor Challans & Faber, internationaler taxi journalist und Co-Organisator des ZETF, Brüssel, Belgien.

17.00 **Konferenzende:** Ankündigung des nächsten Taxi Forums

17.00 *Informeller Drink*



# Programme

## Premier Forum des Taxis d'Europe Centrale (CETF)

Arcotel Wimberger  
Neubaugürtel 34-36, 1070 Vienna

SAMEDI 2 JUIN 2007



- 8h00 Ouverture des portes et du comptoir d'inscription
- 9h00 **Ouverture du CETF** et introduction par le modérateur de la conférence et de l'ÖRF (télévision autrichienne)  
- Armin Jan Hoffman
- 9h25 **Introduction** par les sponsors principaux de la conférence Cabcharge International et Mercedes-Benz Österreich  
- Reginald Kermod AM MBE – président, administrateur délégué et directeur général de Cabcharge, Sydney, Australie.  
- Un représentant de DaimlerChrysler Österreich GmbH, Vienne, Autriche.
- 9h45 **Discours programme** : « L'union européenne et l'industrie du taxi »  
- Mag. Othmar Karas – membre du parlement européen issu du parti populaire autrichien (ÖVP) pour Salzbourg, membre du comité (trésorier) du Parti populaire européen (EPP) et vice-président de l'EPP, Bruxelles, Belgique.
- 10h00 **Exposé** : « La profession de taxi à Vienne, en Autriche et en Europe centrale »  
- Ing. Anton Eberl, vice-président de l' AISÖ, président de l'association autrichienne de taxi et location privée, Vienne, Autriche.
- 10.15 **Débat** : « Réglementer; déréglementer; re-réglementer... ». Le « Quality cab » est-il le nouveau terme à la mode ? D'où l'importance d'une formation, d'une apparence et de tarifs adéquats...  
  
« Le cadre de réglementation pour l'industrie du taxi : quelques exemples nord-américains actuels »  
- Prof. Dr Ray Mundy, Barringer Endowed professeur de transports et logistique ; directeur du centre d'études sur les transports, à l'université du Missouri, St. Louis, États-Unis. Directeur exécutif de l'association des transports au sol dans les aéroports (AGTA).  
  
« Dérégulation – l'expérience irlandaise »  
- Vinny Kearns, PDG de XPert Digi Taxis, Dublin, Irlande. Ancien vice-président de l'Union nationale des chauffeurs de taxi (NTDU). Délégué du gouvernement auprès de la commission consultative nationale sur les taxis, Dublin, Irlande.  
  
« Ils ne m'ont pas eu... »  
- Un représentant du gouvernement de la ville de Prague.
- 11h15 *Pause café*
- 11h45 **Débat** : « Les futures exigences des taxis » : exigences environnementales, accès aux centres urbains, véhicules neufs et adaptés, sécurité du chauffeur  
  
« Des taxis verts et sûrs »  
- Lennart Hamnered, président de l'association de taxi suédoise Svenska Taxiförbundet (STF), Stockholm, Suède.



« Des taxis écologiques à Rotterdam – les premiers pas »

- Sjaak de Winter, PDG de la centrale radiotéléphonique de taxis de Rotterdam (RTC), Rotterdam, Pays-Bas.

« Est-il possible d'influer activement sur la motivation et la sécurité des chauffeurs de taxi ? »

- Prof Wolfgang H. Pappler, PDG de l'institut Know How Institute for Personality Development. Co-initiateur du programme de formation Safety Driver, Vienne, Autriche.\*

« Sécurité pour le taxi, sécurité pour le chauffeur, sécurité dans la ville »

- Oberst Wolfgang Haupt, bureaux de la police, Vienne, Autriche.\*

\*Ces deux thèmes seront présentés conjointement par le professeur Pappler et Oberst Haupt.

12h45 *Déjeuner dans la salle des expositions*

14h00 **Débat** : « Opportunités pour l'industrie du taxi » : plus de clients seniors, nouveaux services, transport accessible

« Les subventions pour les passagers handicapés augmentent le nombre de taxis accessibles »

- Ing. Hubert Andela, secrétaire général de l'association de taxis KNV Taxi, La Haye, Pays-Bas.

« Nouvelles perspectives pour le secteur du taxi à Moscou »

- Sergey Privalov, Managing Director Style Motors, Moscow

- Marat Magomae, Deputy Managing Director Style Motors, Moscow

« Quels objectifs pour le secteur du taxi à Bratislava ? »

- Mr Milan Velcicky, Chairman, Cech Taxi Bratislava/Taxi Cooperative Bratislava Mierova 95

14h45 *Pause café*

15h15 **Débat** : « Nouvelles formes de transport en taxi » : collaboration avec les transports publics, nouveau marketing, systèmes de paiement efficaces, cartes de fidélité

« Le rôle des taxis dans le réseau de transports de nuit bruxellois Noctis »

- Pascal Smet, ministre chargé de la Mobilité et des Travaux Publics pour la Région de Bruxelles-Capitale, Bruxelles, Belgique.

« Taxi, transport public et nouvelles perspectives de marketing »

- Peter Leopold, directeur du circuit de radio WIHUP, Linz, Autriche.

« Nouvelles formes de paiement pour les voyages (inter)nationaux »

- John Lee, directeur de CityFleet (UK) Ltd. et du circuit de radio ComCab, Londres, Royaume-Uni.

16h15 **Résumé** : « Que pouvons-nous faire ensemble? »

- Wim Faber, directeur de Challans & Faber, journaliste international spécialisé dans le secteur du taxi et co-organisateur du CETF, Bruxelles, Belgique.

17.00 **Fin de la conférence** ; annonce du prochain Forum des taxis d'Europe centrale

17h00 *Verre de l'amitié, rencontre informelle*