

**We've reserved
a place for you
at the Vienna
Town Hall...**

**June 1, 2007 -
Eurocab**

**June 2, 2007 -
First Central
European Taxi
Forum
Arcotel
Wimberger,
Vienna**

**Two events you
cannot afford
to miss!**

**www.
cetaxiforum.eu**

Programme Eurocab 2007

Venue: Arcotel Wimberger,
Neubaugürtel 34-36, 1070 Vienna

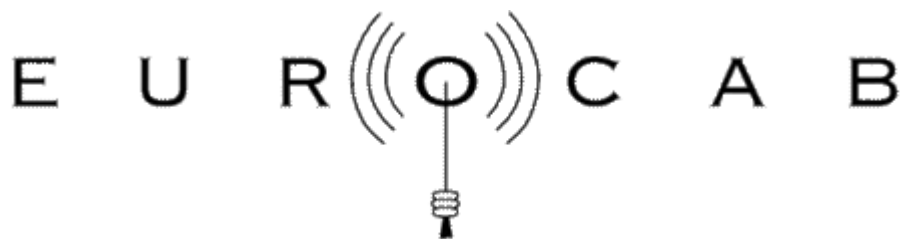
Eurocab

Thursday May 31, 2007:

- arrival of participants at hotel(s); exhibitor set-up.
- 13.00 Registration desk open (afternoon)
- 18.00 Informal get-together (early evening) to welcome attendees

Friday June 1, 2007

- 07.00 *Breakfast*
- 08.30 Registration desk and exhibition areas open
- 09.00 Partner-programme starts from Arcotel Wimberger.
- 09.30 Eurocab 2007 starts; Welcome
- 09.45 The year 2006/2007 in review/Part One
- 10.15 New product developments at FMS/Austrosoft
- 11.00 *Coffeebreak*
- 11.15 The year 2006/2007 in review/Part Two:
current developments in the FMS-countries
- 12.30 *Lunch*
- 13.45 'A study on call-centre staff',
MMag. Maria Lacko, CNS Austria, Vienna
- 14.15 *Short break*
- 14.30 Workshop I: 'The taxi of the future' (main auditorium)
Workshops II, III, IV (breakout rooms)
- 15.30 *Short break. Refreshments*
- 15.45 Workshop I: 'The taxi of the future' (main auditorium)
Workshops II, III, IV (breakout rooms)
- 16.45 Summary and closing remarks
- 17.00 Eurocab 2007 ends
- 19.00 **Taxi transfer to Vienna City Hall**
Welcome 'icebreaker'-reception for all attendees; tour of City Hall
- 20.00 Official 'TaxiVienna'-dinner in City Hall
- 23.00 Taxi transfers to hotels available



Wir haben für Sie einen Platz reserviert! Im Wiener Rathaus!

1. Juni 2007 – Eurocab Treffen

2. Juni 2007 – Erstes Mitteleuropäisches Taxi Forum Arcotel Wimberger, Wien

Zwei Veranstaltungen, die Sie auf keinen Fall versäumen sollten!

www.cetaxiforum.eu

Eurocab-Treffen 2007 - Programm

Tagungsort: Arcotel Wimberger,
Neubaugürtel 34-36, 1070 Wien

Eurocab-Treffen

Donnerstag, 31. Mai 2007:

- Ankunft der Teilnehmer im/in den Hotel(s);
Aufbau der Aussteller.
- 13.00 Uhr Öffnung des Tagungsbüros (Nachmittag)
- 18.00 Uhr Formloses Beisammensein (am frühen Abend), um die Teilnehmer willkommen zu heißen

Freitag, 1. Juni 2007

- 07.00 Uhr Frühstück
- 08.30 Uhr Öffnung des Tagungsbüros und der Ausstellungsbereiche
- 09.00 Uhr Beginn des Partnerprogramms vom Arcotel Wimberger aus
- 09.30 Uhr Beginn des Eurocab-Treffens 2007; Willkommensgruß
- 09.45 Uhr Rückblick auf das Jahr 2006/2007 / Teil 1
- 10.15 Uhr Neue Produktentwicklungen von FMS/Austrosoft
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.15 Uhr Rückblick auf das Jahr 2006/2007 / Teil 2: aktuelle Entwicklungen in den FMS-Ländern
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 13.45 Uhr „Eine Studie zu Mitarbeitern in Funkzentralen“, MMag. Maria Lacko, CNS Austria, Wien
- 14.15 Uhr Kurze Pause
- 14.30 Uhr Workshop I: „Das Taxi der Zukunft“ (Hauptauditorium)
Workshops II, III, IV (Breakout-Rooms)
- 15.30 Uhr Kurze Pause. Erfrischungen
- 15.45 Uhr Workshop I: „Das Taxi der Zukunft“ (Hauptauditorium)
Workshops II, III, IV (Breakout-Rooms)
- 16.45 Uhr Zusammenfassung und abschließende Anmerkungen
- 17.00 Uhr Ende des Eurocab-Treffens 2007
- 19.00 Uhr **Taxi-Transfer zum Wiener Rathaus**
Icebreaker-Empfang für alle Teilnehmer; Führung durch das Rathaus
- 20.00 Uhr Offizielles „TaxiWien“-Dinner im Rathaus
- 23.00 Uhr Taxis stehen für den Hoteltransfer zur Verfügung

E U R O C A B



**Nous vous
avons réservé
une place à
l'hôtel de ville
de Vienne ...**

**1er juin 2007:
Eurocab**

**2 juin 2007:
Le Premier
Forum des
Taxis d'Europe
Centrale
à l'hôtel
Arcotel
Wimberger,
à Vienne**

**Deux
événements
à ne rater
sous aucun
prétexte!**

**www.
cetaxiforum.eu**

Programme Eurocab 2007

Lieu : Arcotel Wimberger,
Neubaugürtel 34-36, 1070 Vienne

Eurocab

Judi 31 mai 2007

Arrivée des participants à (aux) hôtel(s) ; installation des exposants.

13h00 Bureau d'inscription ouvert (après-midi)

18h00 Réunion informelle (début de soirée) pour accueillir les participants

Vendredi 1er juin 2007

07h00 *Petit-déjeuner*

08h30 Bureau d'inscription et espaces d'exposition ouverts

09h00 Le programme partenaire débute à l'Arcotel Wimberger.

09h30 Lancement d'Eurocab 2007 ; accueil

09h45 Aperçu de l'année 2006/2007/Première partie

10h15 Nouveaux développements de produits chez FMS/Austrosoft

11h00 *Pause café*

11h15 Aperçu de l'année 2006/2007/Deuxième partie : développements en cours dans les pays FMS

12h30 *Déjeuner*

13h45 « Une étude sur le personnel des centres d'appels », MMag. Maria Lacko, CNS Austria, Vienne

14h15 *Courte pause*

14h30 Atelier I : « Le taxi du futur » (auditorium principal)
Ateliers II, III, IV (salles de conférence)

15h30 Courte pause. Rafrâichissements.

15h45 Atelier I : « Le taxi du futur » (auditorium principal)
Ateliers II, III, IV (salles de conférence)

16h45 Résumé et remarques de clôture

17h00 Fin d'Eurocab 2007

19h00 Transfert en taxi à l'hôtel de ville de Vienne

**Réception de rencontre pour tous les participants ;
visite de l'hôtel de ville**

20h00 Dîner officiel « TaxiVienna » à l'hôtel de ville

23h00 Possibilité de transfert en taxi vers les hôtels